

## KAZALNIKI KAKOVOSTI ZASAVSKE LEKARNE TRBOVLJE

FINANČNI KAZALNIKI POSLOVANJA	2015	2016	2017	2018	2019	Cilj 2020
Kazalnik gospodarnosti (celotni prihodki / celotni odhodki)	1,02	1,02	1,02	1,02	1,02	1,01
Kazalnik ekonomičnosti (poslovni prihodki / poslovni odhodki)	1,02	1,02	1,02	1,02	1,02	1,01
Donosnost sredstev (presežek prihodkov nad odhodki / povp. sredstva)	0,08	0,08	0,06	0,08	0,09	0,05
Delež amortizacije v celotnem prihodku (stroški amortizacije / celotni prihodki)	0,005	0,005	0,005	0,005	0,005	0,005
Stopnja odpisanosti opreme (popravek vrednosti opreme / nabavna vrednost opreme)	0,8	0,85	0,87	0,85	0,83	0,81
Delež terjatev v celotnem prihodku (stanje terjatev/celotni prihodki)	7,26	9,13	6,99	9,05	10,66	9,23
Dnevi vezave zalog blaga (pov. stanje zalog / stroški nabavne vred. prod. blaga x 365)	23	23	24	24	24	24
Prihodkovnost sredstev (poslovni prihodki / osnovna sredstva po nabavni vrednosti)	5,97	6,13	6,23	6,50	6,74	6,52
Stroškovnost dela (stroški dela / poslovni prihodki)	12,23	11,98	11,51	11,18	11,35	11,89
Pokrivanje kratk. obv. z gibljivimi sredstvi (kratk. sredstva, PČR in zaloge)/(kratk. obveznosti in PČR)	2,6	2,56	2,70	2,71	3,01	3,14

VARNOST IN ZDRAVJE PRI DELU KAZALNIK	2016	2017	2018	2019	Cilj 2020
Nezgode pri delu	0	0	0	0	0
Veljavnost usposabljanja s področja VZD in VPP	vsi zaposleni	vsi zaposleni	vsi zaposleni	vsi zaposleni	vsi zaposleni
Preiskave delovnega okolja	po evidenci	po evidenci	po evidenci	po evidenci	po evidenci
Pregledi in preizkusi delovne opreme	po evidenci	po evidenci	po evidenci	po evidenci	po evidenci

OCENA ZADOVOLJSTVA UPORABNIKOV LEKARNIŠKIH STORITEV	2015	2016	2017	2018	2019	Cilj 2020
Odpiralni čas	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9
Čakalna doba	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	4,0
Pestrost ponudbe	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9
Urejenost prostorov	3,9	3,9	4,0	4,0	4,0	4,0
Odnos strokovnega delavca do uporabnika	3,9	4,0	4,0	4,0	3,9	3,9
Povprečna ocena	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9

KAZALNIK	2015	2016	2017	2018	2019	Cilj 2020
Število vseh izdanih receptov	399.612	403.163	400.160	403.358	405.856	405.856
Število izdaj na obnovljivi recept	64.838	82.528	92.552	103.934	105.201	105.201
Število izdanih belih receptov	9.366	9.169	9.144	9.548	8.887	8.887
Število izdanih tujih receptov	669	635	671	611	435	671
Št Rp in naročilnic/ magistra farmacije	23.989	22.866	22.707	21.116	18.833	18.500
Število vseh zaposlenih v organizaciji	41	43	43	45	45	45
Število farmacevtskih intervencij	158	4.308	2.852	3.455	4.798	4.798
Število strokovnih nekritičnih FINT	66	3.026	2.111	2.636	3.444	2.111
Število kritičnih FINT	0	391	322	401	268	268
Število izdelanih pregledov uporabe zdravil	5	5	5	8	11	15
Število usposobljenih izvajalcev za PUZ	1	1	2	2	3	4
Število izdanih osebnih kartic zdravil (OKZ)	45	69	58	134	111	134