

Zaslavske lekarne Trbovlje  
Rudarska cesta 12  
1420 Trbovlje

## **POLITIKA ISV**

Direktor s sodelavci določi politiko ISV, ki mora zagotavljati:

- stalen proces izboljšav zavoda,
- prepoznavanje tveganj in priložnosti in ustrezno vrednotenje, ukrepanje in analiziranje učinkovitosti ukrepov,
- upoštevanje zahtev in pričakovanj uporabnikov storitev in vseh zainteresiranih strani,
- nenehno izboljševanje storitev,
- stalno skrb za varovanje in ohranjanje zdravja uporabnikov lekarniških storitev,
- stalno izobraževanje zaposlenih, posodabljanje opreme in procesov ter upoštevanje zakonskih in drugih zahtev,
- skrb za zdravo in varno delo zaposlenih,
- varne in zdrave delovne pogoje zaradi preprečevanja delovnih poškodb in okvar zdravja,
- odpravljanje nevarnosti in zmanjševanje tveganj za varno in zdravo delo,
- posvetovanje in sodelovanje z delavci in njihovimi predstavniki,
- stalno izboljševanje komuniciranja,
- vodstvo zavoda se zaveže k izpolnjevanju veljavnih zakonskih in drugih zahtev.

## **VIZIJA**

»Naše vodilo je biti dober med najboljšimi. Za to je potrebno znanje, ki ga nenehno nadgrajujemo in dopolnjujemo tudi z alternativnimi vedenji. Zavedamo se, da lahko s svojim znanjem izvajamo kakovostne storitve v okviru dela zdravstva in pomembno pripomoremo k izpeljavi procesa zdravljenja oziroma ohranjanja zdravja uporabnikov.«

## **POSLANSTVO**

»Vemo, da je zdravje naša največja dobrina, za katero je odgovoren vsak posameznik. K temu lahko kot del zdravstvenega sistema prispevamo veliko tudi farmacevti kot strokovnjaki za zdravila. Lekarniška dejavnost ni več samo primarno zagotavljanje preskrbe z zdravili. Farmaceutski strokovnjaki zagotavljamo kakovostno in etično posredovanje informacij o zdravilih in zdravljenju po najvišjih standardih in dognanjih farmacevtskih in drugih zdravstvenih znanosti.«